

Nuestra Filosofía: Clientes Para Toda la Vida

Firmemente creemos que un cliente satisfecho es nuestra mejor referencia como comerciantes.

Por esta razón hace dos años cambiamos nuestra garantía en gomas usadas de 30 días a una garantía indefinida mientras la goma tenga superficie de rodaje.

Ahora queremos ampliar nuestro concepto de clientes satisfechos al hacer la siguiente promesa:

“Si en algún momento te sientes insatisfecho con una transacción hecha con nuestra compañía, visítanos, habla con el Gerente que te prometemos que le buscaremos una solución a tu insatisfacción”.

Parte de nuestra filosofía de “Clientes Para Toda la Vida” es nuestro programa de “Recompensas por Referidos” bajo el cual se le acreditan \$5.00 en la cuenta de cualquier cliente registrado que nos refiera a otro clientes para la compra de gomas. No hay que comprar para ser cliente registrado.

En adición a esto estamos implementando un programa especial para los clientes que logren el status de “Cliente Preferido” mediante el cual tendrán derecho a reparaciones gratis de gomas para toda la vida, un (1) balanceo de 4 gomas gratis al año, rotaciones gratis para toda la vida y verificación de presión de aire sin costo. Las siguientes restricciones aplican: El cliente tiene que aparecer como cliente registrado, las reparaciones, balanceos y rotación tienen que ser para los vehículos registrados con nosotros. Un “Cliente Preferido” es un cliente que ha comprado un total de 12 gomas o nos ha referido 12 clientes según el programa de “Recompensas por Referidos”.



sabanatire.com
Tamaños difíciles de conseguir